

経営プラン 2024-2026



経営理念と経営ビジョン

経営理念

NHKグループの一員として、視聴者の皆様ひとりひとりとのふれあいを通じて、高い組織能力を価値創造の源泉とし、公共メディアを支えるとともに、メディアの発展や革新に向き合い、より豊かな社会の実現に貢献します。

経営ビジョン

～10年先の「ありたい姿」～

視聴者のみなさまとNHKグループを結ぶ
総合コミュニケーション企業へ



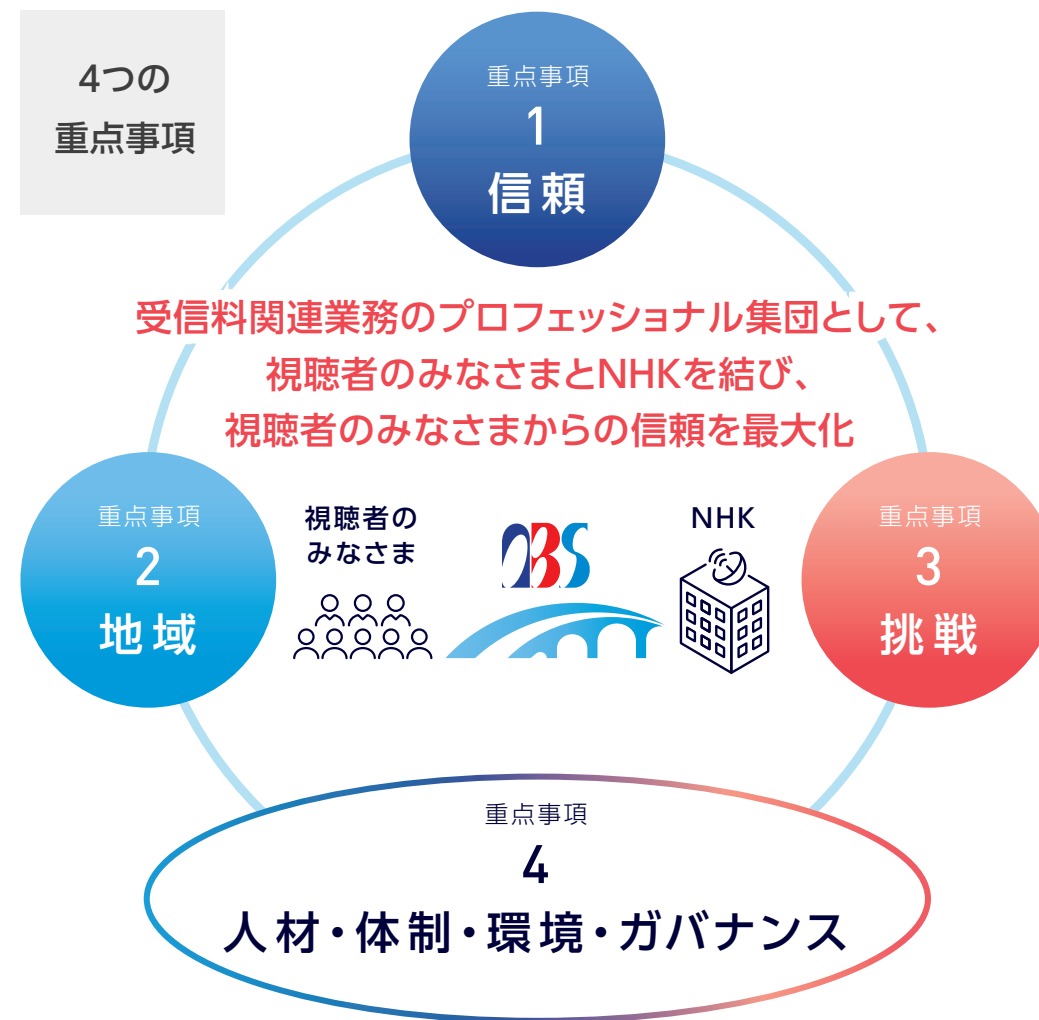
私たちNBSは、視聴者のみなさまとNHKグループを結ぶ役割を担い、公共メディアの価値を共に創り発展させていく未来に貢献します。社会環境の変化に応じたコミュニケーション戦略や戦術を提案・実行し、視聴者のみなさまの声・ニーズをNHKグループへ届け、経営や事業の充実に寄与する **総合コミュニケーション企業** をめざします。

2024-2026年度に私たちがめざすこと

NBSは、さらに進化します。公共放送(メディア)を取り巻く環境が大きく変化しているからです。NHKは、2024年度からの経営計画において、事業構造改革と新規領域創造を同時に進める経営改革を視聴者と約束しています。経営改革の具体的な内容は、事業支出を1,000億円削減することと合わせて、受信料の支払率を現在の水準で維持していく事業運営に挑戦していくことであり、NHKグループが一丸となって取り組む必要があります。

NHKグループの一員である私たちNBSの役割は、「全国の放送局にネットワークを持つ受信料関連業務のプロフェッショナル集団」としての強みを発揮しながら、地域における視聴者のみなさまとのつながりをさらに強化することに挑戦し、視聴者のみなさまからの信頼を最大化することです。こうした役割を担うことで、受信料の支払率の維持に貢献していきます。

NBSが果たす役割を具現化する取り組みとして **4つの重点事項に基づく5つの経営戦略** を策定しました。NBSは、5つの経営戦略を着実に遂行することで、企業として持続可能な経営基盤の強化をはかるとともに、NHK、そして視聴者のみなさまに対してさらに価値の高いサービスを提供できる企業へ、進化していきます。



経営戦略 5つの柱 〈2024-2026年度〉

1

視聴者のみなさまとのあらゆる接点において高い専門性を発揮し、NHKへの理解と満足度の向上に寄与します

- 受信料制度への深い理解と受信料関連業務に対する高い専門性を発揮し、「正確」「迅速」「丁寧」に対応します
- 視聴者のみなさまの声を丁寧に聴き、NHKに伝え、経営や事業への反映につなげる「懸け橋」としての役割を果たします

2

全国の事業拠点でさらに高い業務品質と生産性を提供できる改革に取り組みます

- 業務を標準化・共通化できる強みを活かして、一層効率的な業務運営を推進します
- 作業効率および生産性向上に資するシステム整備と安定運用を推進します
- 業務の高度化や専門性の発揮により、地域放送局における視聴者のみなさまとの接点を軸とした「新たな業務」に取り組み、受信料の支払率の維持に貢献します

3

受信料の公平負担の徹底に一層貢献するとともに、NHKが進める事業構造改革と新規領域創造を支えます

- 変化にフレキシブルに対応し、時代に即した「新たな営業アプローチ」の推進にNHKと一体となって取り組みます
- 受信料関連業務のプロフェッショナル集団として、これまで培ってきた専門性を最大限に発揮し、営業の構造改革や新規領域の創造に向けてNHKへ積極的に提案します
- 経営基盤のさらなる強化に向けて、新規業務へ挑戦します

4

持続可能な事業体制の整備と人材育成の強化に取り組み、働くすべての方が能力を発揮して誇りが持てる職場を実現します

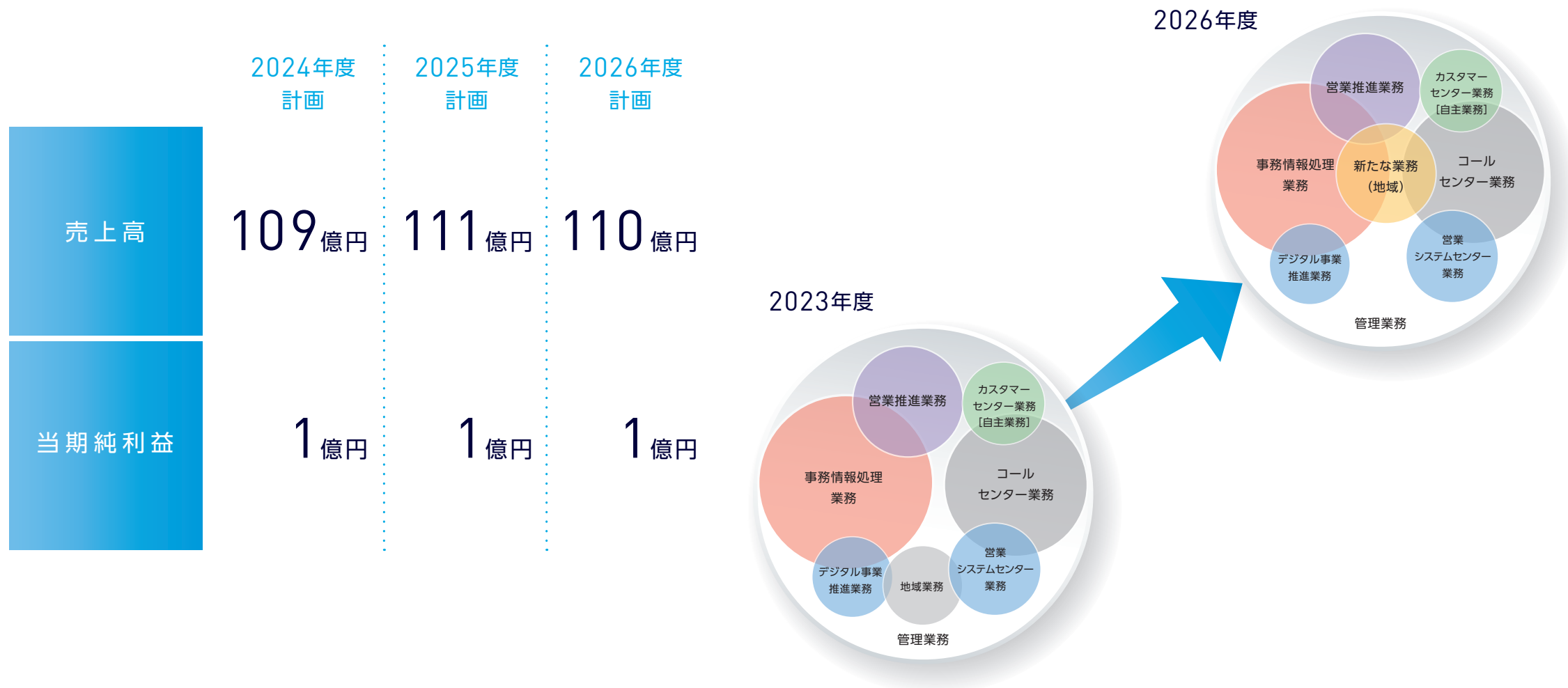
- 経営資源を適切に配分し、全体最適を意識した業務体制・要員体制の構築・整備を進めます
- 「自ら考えて行動する力」と「マネジメント力」を備え、環境の変化に即応できる人材の育成を強化します
- 時代に適した人事制度や処遇制度への見直し、および生産性・創造性向上をめざした働き方改革を進め、安心して健康に働き、誇りが持てる職場環境の整備に取り組みます

5

社会的信頼の確保に向けてリスクマネジメントとガバナンスの強化に取り組みます

- プライバシーマークを堅持し、個人情報保護に関するマネジメントをより適切に推進します
- すべての情報資産をあらゆる脅威から保護し、適切な安全管理を実現するため、ITマネジメント・情報セキュリティ・サイバーセキュリティ対策を行うとともに、ITリテラシーとセキュリティ意識の向上をめざします

収支計画と3年後の事業イメージ



「5つの経営戦略」を着実に遂行し、NHK、そして視聴者のみなさまへ提供するサービスの価値を向上