

corporate profile

 **NHK営業サービス株式会社**

2016-2017

NHK営業サービス株式会社(NBS)は、
4つの機能と5つの事業分野を組み合わせた総合力で、
NHK営業活動の最大のパートナーとして、
受信料制度を支えています。

バックオフィス機能

営業活動の最前線では、お客様に関する多種多様・大量の情報が発生します。この膨大な情報の一つひとつを、お客様の顔を思い浮かべながら、正確・迅速・丁寧に処理し、**効率的な活動**を進めるお手伝いをしています。

コンタクト機能

営業活動のさまざまな局面で、お客様から問い合わせや要望、お叱り、そして時にはお褒めの言葉をいただきます。お客様のさまざまな声に耳を傾け、心を込めて対応し、**お客様の満足度**を高める活動を支えています。

事業分野



リスクマネジメント機能

大量の個人情報適切に管理するとともに、大災害等、不測の事態においても業務を確保して、お客様に**安心・安全**をお届けするため、あらゆる可能性を想定し、不断に業務プロセスや体制を見直す活動に取り組んでいます。

ソリューション機能

仕事のプロセスを最適化すれば、提供するサービスの質を高めることも業務の効率性を高めることも可能です。仕事の進め方や仕組みを高度化するため、保有するスキル・ノウハウの総合力を発揮し、**課題解決**の提案をしています。



事業分野

事務推進(事務センター・事業所)

全国主要都市の7事務センター、NHK各放送局営業部・営業センター内の64事業所(平成28年7月31日現在)で、お客様からNHKに届出のあった放送受信契約書や住所変更届等の事務情報処理業務を実施しています。お客様からの届出を正確かつ迅速に処理することで、受信料制度を支えています。

コールセンター(東京・大阪・福岡・仙台)

NHKふれあいセンターの営業部門として「放送受信契約に関する届出・問い合わせ」「BSデジタル放送受信確認メッセージ消去の申し込み」「テレビ受信についての相談」「NHKネットクラブに関する問い合わせ」などの受け付けを行うとともに「放送受信料口座振替勧奨」等の勧奨業務を行っています。大規模災害発生時には、安否情報を受け付け、NHKの災害放送を支援します。



業務推進

官公庁等に設置されている放送受信機の数調査や放送受信契約取次業務のほか、分譲マンション・賃貸不動産会社等と連携し、NHK営業活動を支援しています。また、法人委託事業者向けの内務・外務講習、収納関係業務等も行っています。

カスタマーセンター

NHKならびにNHK関連団体への支援業務や視聴者との結びつきを強化するための施策を2部体制で進めています。コール事業部は、放送全般に関わる受信相談やNHK各関連団体のカスタマーセンター業務を、視聴者サービス部は、受信料制度への理解促進や番組周知のための印刷物作成、NHKキャラクターグッズ販売の支援等を行っています。



営業システムセンター

NHKの営業システムを円滑に運用・管理するとともに、新たなシステム開発の支援や営業システムを活用したNHK営業活動を支援しています。



人を大切に、社会に貢献できる会社をめざして

経営理念

NHKグループの一員として、視聴者の皆様ひとりひとりとのふれあいを通じて、高い組織能力を価値創造の源泉とし、公共放送を支えるとともに、メディアの発展や革新に向き合い、より豊かな社会の実現に貢献します。

NBSでは、「経営理念」に基づいて平成25年11月にNBSの10年後の事業展開・事業運営のありようを示す「NBS経営ビジョン」を策定しました。

現在、この経営ビジョンで示した「3つのC」の方向性のもと、その具体化に取り組んでいます。



NBS 経営ビジョン

Continue
継続

NBSの「強み」を伸ばして既存事業の機能強化を図り、公共放送を引き続き強力に支えます

Challenge
挑戦

新たな事業領域の創出・開拓へ果敢に挑戦し、着実な成長を目指します

Change
変革

社員一人ひとりが生き生きと働ける環境を充実させ、新たな挑戦を促進する企業風土への変革を進めていきます

人材育成

NBSの財産は「人」です。

そのため、体系的な「人材開発プログラム」を策定し、新採用者から管理者にいたる各段階の「全国研修」をはじめ、支社や部署、部門ごとの「業務専門研修」、日常業務中での人材育成を実施するなど、社員一人ひとりの挑戦意欲や成長を促す企業風土づくりを進めています。

また「高品質で付加価値の高いサービスの提供」や「低コストで効率的な業務運営」を着実にしながら、その上でさまざまな環境変化や課題に的確に対応できる「多様で多彩な人材の育成」をさらに強化していきます。

ワークライフバランス

一人ひとりが生き生きと働ける環境を整備し、充実させることは、NBSの重要課題です。

そのために、「仕事と家庭の両立を支援する制度の充実」や「制度を利用しやすい職場の風土づくり」などを進めています。

また、「育児」や「介護」など、ライフステージにあわせたキャリアアップの実現など、仕事と生活の調和を図る各種施策に積極的に取り組んでいます。

NHK営業サービス株式会社概要

会社概要

本社所在地	東京都渋谷区富ヶ谷1-17-10 代々木公園ビル
代表者	代表取締役社長 長谷 欣之
設立	平成2年1月17日
資本金	1億円
社員数	800名 (平成28年7月1日現在)



本社

役員

代表取締役社長	長谷 欣之
専務取締役	研井 憲治
常務取締役	松裏 宗弘
常務取締役	友田 孝兄
取締役	小坂 達也
取締役(非常勤)	砂押 宏行 NHK営業局長
取締役(非常勤)	中 俊夫 NHK関連事業局副部長
取締役(非常勤)	氏原 茂 (株)NHKアイテック取締役
監査役(非常勤)	我孫子 栄一 NHK内部監査室監査部専任部長
上席執行役員	辻 忍
上席執行役員	友成 孝公
執行役員	下園 浩二
執行役員	廣田 卓也
執行役員	西原 譲一
執行役員	久家 勉

事業所

業務監査室

経営企画室

事務推進本部

コールセンター本部

- 計画管理部
- 東京コールセンター

業務推進本部

- 育成支援部
- 法人営業部
- フィールド事業部

カスタマーセンター

- コール事業部
- 視聴者サービス部

営業システムセンター

総務室

- リスク管理委員会事務局
- 人材開発委員会事務局
- 財務部 ■ 総務部

関東支社

- 東京事務センター
- 事業所 中央、池袋、上野、西東京、長野、新潟、甲府、横浜、かながわ西、かながわ東、前橋、水戸、千葉、船橋、宇都宮、さいたま、さいたま西

関西支社

- 大阪事務センター
- 事業所 大阪中央、南大阪、北大阪、京都、神戸、阪神、姫路、和歌山、奈良、大津
- 大阪コールセンター

中部支社

- 名古屋事務センター
- 事業所 名古屋中央、名古屋駅前、金沢、静岡、浜松、福井、富山、津、岐阜

中国支社

- 広島事務センター
- 事業所 広島、岡山、松江、鳥取、山口

九州支社

- 福岡事務センター
- 事業所 福岡、北九州、熊本、長崎、鹿児島、宮崎、大分、佐賀、沖縄
- 福岡コールセンター

東北支社

- 仙台事務センター
- 事業所 仙台、秋田、山形、盛岡、福島、青森
- 仙台コールセンター

北海道支社

- 札幌事務センター
- 事業所 北海道中央、北海道南、北海道北、北海道東

四国支社

- 事業所 松山、高知、徳島、高松

所在地

本社

〒151-0063
東京都渋谷区富ヶ谷1-17-10
代々木公園ビル

■本社 業務監査室、経営企画室、事務推進本部、
業務推進本部、総務室

■コールセンター本部

■カスタマーセンター

■営業システムセンター

関東支社

〒157-0073
東京都世田谷区砧1-10-11
NHK技研ビル

■東京事務センター

■事業所 中央、池袋、上野、西東京、長野、新潟、
甲府、横浜、かながわ西、かながわ東、
前橋、水戸、千葉、船橋、宇都宮、
さいたま、さいたま西

関西支社

〒540-0028
大阪府大阪市中央区常盤町1-3-8
中央大通FNビル7階

■大阪事務センター

■事業所 大阪中央、南大阪、北大阪、京都、神戸、
阪神、姫路、和歌山、奈良、大津

■大阪コールセンター

中部支社

〒461-0005
愛知県名古屋市東区東桜1-13-3
NHK名古屋放送センタービル

■名古屋事務センター

■事業所 名古屋中央、名古屋駅前、金沢、静岡、
浜松、福井、富山、津、岐阜

中国支社

〒730-0051
広島県広島市中区大手町2-11-10
NHK広島放送センタービル

■広島事務センター

■事業所 広島、岡山、松江、鳥取、山口

九州支社

〒810-0001
福岡県福岡市中央区天神2-13-7
福岡平和ビル5階

■福岡事務センター

■事業所 福岡、北九州、熊本、長崎、鹿児島、
宮崎、大分、佐賀、沖縄

■福岡コールセンター

東北支社

〒980-0011
宮城県仙台市青葉区上杉1-5-15
日本生命仙台勾当台南ビル5階

■仙台事務センター

■事業所 仙台、秋田、山形、盛岡、福島、青森

■仙台コールセンター

北海道支社

〒060-0003
北海道札幌市中央区北三条西4-1-1
日本生命札幌ビル21階

■札幌事務センター

■事業所 北海道中央、北海道南、北海道北、
北海道東

四国支社

〒790-0007
愛媛県松山市堀之内5
NHK松山放送局内

■事業所 松山、高知、徳島、高松



NHK営業サービス株式会社

本社
〒151-0063
東京都渋谷区富ヶ谷1-17-10 代々木公園ビル
TEL: 03-5454-0511(代)
URL: <http://www.nhk-nbs.co.jp/>

当社は2000年から、個人情報の適切な
取り扱いを行う事業者が付与される
【プライバシーマーク】を取得し、個人情報
保護のための活動を継続しております。

